

**ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КВОРУМ»**

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»:  
ПРОТОКОЛОМ ЗАГАЛЬНИХ  
ЗБОРІВ УЧАСНИКІВ №3  
ВІД 26.09.2014 РОКУ  
ГОЛОВА ЗБОРІВ**



**/ О.В. Каменський /**

**ПРАВИЛА**

**ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ  
ВАНТАЖІВ ТА БАГАЖУ  
(ВАНТАЖОБАГАЖУ)**

**м. Київ – 2014 р.**

## З М І С Т

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ОСНОВНІ ТЕРМІНИ .....                                                                                    | 3  |
| 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ .....                                                                              | 5  |
| 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....                                                                     | 5  |
| 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК .....                                                             | 5  |
| 4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ .....                                        | 7  |
| 5. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА.....                                                                          | 9  |
| 6. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ.....                                                                | 10 |
| 7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, СТРОК ДІЇ, УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ<br>ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ..... | 11 |
| 8. ТЕРИТОРІЯ І МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....                                                       | 13 |
| 9. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ЗМІНА СТУПЕНЯ РИЗИКУ .....                                           | 13 |
| 10. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН .....                                                                       | 14 |
| 11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ .....                                             | 16 |
| 12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА<br>РОЗМІР ЗБИТКІВ .....          | 16 |
| 13. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....                                                | 17 |
| 14. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....                                         | 19 |
| 15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....                                                                        | 20 |
| 16. ОСОБЛИВІ УМОВИ .....                                                                                 | 20 |
| Додаток 1. СТРАХОВІ ТАРИФИ.....                                                                          | 21 |

## ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

В цьому розділі наведені терміни, що використовуються в цих Правилах, і значення, в якому їх слід розуміти в контексті цих Правил.

**Страховик** – ТДВ «СК «КВОРУМ», від імені якого укладається договір (договори) добровільного страхування вантажів та/або багажу (вантажобагажу).

**Страхувальники** – дієздатні фізичні особи (в тому числі суб'єкти підприємницької діяльності) та/або юридичні особи, незалежно від форм власності, резиденти та нерезиденти України, які укладають зі Страховиком договори добровільного страхування вантажів та/або багажу (вантажобагажу).

**Вигодонабувач** – фізична (в тому числі суб'єкти підприємницької діяльності) або юридична особа, яка може зазнати збитків в результаті настання страхового випадку, призначена Страхувальником для отримання страхового відшкодування. Страхувальник має право замінювати Вигодонабувача до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

**Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої провадиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий випадок** – передбачувана договором страхування подія, яка мала місце під час дії договору страхування, не підпадає під виключення або обмеження страхування, передбачені чинним законодавством та/або умовами договору страхування і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).

**Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**Ліміт відповідальності Страховика** – граничний розмір страхового відшкодування в межах страхової суми, який за згодою сторін може встановлюватись по окремому перевезенню вантажу, по окремому транспортному засобу (контейнеру, вагону), по одному страховому випадку тощо.

**Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.

**Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування.

**Страхове відшкодування** – грошова сума, в межах встановленої договором страхування страхової суми, яку Страховик відповідно до умов договору страхування повинен виплатити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі настання страхового випадку.

**Працівники Страхувальника** – штатні працівники Страхувальника (робітники, службовці), а також особи, які працюють у Страхувальника за цивільно-правовими договорами, якщо вони діяли або повинні були діяти за завданням Страхувальника та під його контролем.

**Вантаж** – майно (крім поштових відправлень, що перевозяться згідно з міжнародною поштовою угодою, і багажу, що перевозиться згідно з багажною квитанцією), яке перевозиться будь-яким видом транспорту або прийняте для перевезення перевізником з моменту його прийняття для перевезення до видачі одержувачу.

**Багаж** – особисті речі та інші матеріальні цінності, що належать пасажиру транспортного засобу та здаються ним для перевезення під відповідальність транспортної організації.

**Вантажобагаж** – вантаж, що перевозиться в пасажирських і поштово-багажних поїздах.

**Аварія загальна** (відноситься тільки до морського страхування) – подія, в наслідок якої спричинені збитки, завдані в результаті вчинених навмисне і розумно надзвичайних витрат чи пожертвувань з метою рятування судна, фрахту та вантажу, який перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Аварія декларується як загальна при наявності чотирьох ознак: наявності загальної небезпеки для судна, вантажу і фрахту, наявності наміру, розумності та

надзвичайності дій, витрат та пожертвувань. Збитки за загальною аварією розподіляються згідно з диспашою.

**Втрата вантажу (багажу, вантажобагажу)** – недоставка вантажу (багажу, вантажобагажу) до місця призначення з різних причин, в тому числі внаслідок незаконного заволодіння третьою особою майном з будь-якою метою, пропажі транспортного засобу, що перевозив вантаж (багаж) безвісті.

**Загибель вантажу (багажу, вантажобагажу)** – втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможлиблюється їх відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням.

**Пошкодження вантажу (багажу, вантажобагажу)** - часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують дійсну вартість пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**Крадіжка** – таємне викрадення чужого майна.

**Грабіж** – відкрите викрадення чужого майна.

**Розбій** – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

**Катастрофа** – перекидання, схід з колії наземного транспортного засобу.

**Диспаша** – документ, що встановлює факт загальної аварії, містить розрахунок і розподіл збитків по ній між учасниками морської пригоди пропорційно вартості їх майна.

**Ліхтер** – несамохідне морське судно для перевезення вантажів, а також для безпричальних вантажних операцій при навантаженні / розвантаженні на рейді морських суден з глибокою осадкою, які не можуть вийти в порт.

**Фрахт** – одна із форм оплати за перевезення водним шляхом вантажів, пасажирів, або використання суден протягом певного часу. Встановлюється у вигляді фрахтової ставки для конкретної угоди. Термін використовується також при неморських перевезеннях.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила добровільного страхування вантажів та/або багажу (вантажобагажу), надалі – Правила, розроблені відповідно до Закону України "Про страхування" та інших нормативних документів чинного законодавства України, та з урахуванням умов Конвенції про договір міжнародного перевезення вантажів 1956 р. та умов інституту Лондонських страховиків.

1.2. Страховик відповідно до чинного законодавства та на підставі цих Правил укладає договори добровільного страхування вантажів та/або багажу (вантажобагажу), надалі – **договір страхування**, зі Страхувальниками.

Даний вид страхування передбачає обов'язок страховика за встановлену договором страхування плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику або іншій особі, визначеній страхувальником у договорі страхування (вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого вантажу та багажу (вантажобагажу) (надалі разом – **вантаж**) чи його частини під час перевезення будь-якими видами транспорту та, якщо це передбачено правилами та договором страхування, під час його проміжного складського зберігання.

1.3. Договір страхування має бути оформлений у письмовій формі. Факт укладання договору страхування може посвідчуватись страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування.

1.4. За договором страхування, укладеним на підставі цих Правил, Страховик зобов'язується, у разі настання страхового випадку, виплатити страхове відшкодування на умовах і в обсязі, передбачених договором страхування, а Страхувальник зобов'язується вчасно і в повному обсязі сплачувати страхові платежі і виконувати інші умови договору страхування.

1.5. При укладанні договору страхування Страхувальник має право призначати Вигодонабувачів. Якщо інше не передбачено договором страхування, обов'язки Страхувальника, зазначені в цих Правилах та/або в договорі страхування, розповсюджуються також і на Вигодонабувачів. Якщо інше не передбачено договором страхування, вчинення Вигодонабувачем діяльності (дій або бездіяльності) породжує ті ж самі правові наслідки, як би така діяльність (дії або бездіяльність) була вчинена Страхувальником.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням вантажем та багажем (вантажобагажем), який перевозиться будь-якими видами транспорту.

## 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

3.1. За цими Правилами страховий ризик - це подія, внаслідок якої майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача), що пов'язані з володінням та/або користуванням та/або розпорядженням вантажем, може бути завдано шкоду.

3.2. Страховим випадком є пошкодження, загибель та/або втрата вантажу внаслідок подій, які передбачені договором страхування, мали місце під час дії договору страхування і не підпадають під виключення або обмеження страхування. ✓

3.3. За згодою сторін в залежності від виду вантажу, умов перевезення, торговельних звичаїв та вимог комерційних контрактів вантаж, відповідно до цих Правил, може бути застрахованим на підставі однієї з наведених нижче умов:

3.3.1. «З відповідальністю за всі ризики».

За договором страхування, укладеним на підставі цієї умови, в межах страхової суми відшкодовуються збитки від втрати, загибелі або пошкодження всього або частини застрахованого вантажу, що можуть наступити внаслідок дії небезпек та випадковостей (в тому числі збитки, витрати та внески по загальній аварії), за винятком випадків, передбачених Розділом 4 цих Правил.

3.3.2. "З обмеженою відповідальністю".

За договором страхування, укладеним на підставі цієї умови, в межах страхової суми відшкодовуються збитки від втрати, загибелі або пошкодження всього або частини застрахованого вантажу, що можуть наступити внаслідок:

3.3.2.1. Пожежі або вибуху.

3.3.2.2. Удару блискавки, бурі, вихору, урагану, смерчу, шквалу, землетрусу, виверження вулкану або інших стихійних лих.

3.3.2.3. Посадки судна на мілину, викидання на берег, затоплення або перекидання судна, пошкодження судна льодом.

3.3.2.4. Катастрофи або зіткнення транспортних засобів між собою, або з будь-яким нерухомим або рухомим предметом, перекидання транспортного засобу.

3.3.2.5. Падіння літальних апаратів, їх частин або вантажів з них.

3.3.2.6. Руйнування мостів, тунелів, інших транспортних комунікацій, складських приміщень руйнування будівель складу або інших будівель та конструкцій, включаючи прориви дамб, трубопроводів та шляхопроводів.

3.3.2.7. Пропажі транспортного засобу безвісти разом з вантажем.

3.3.2.8. Проникнення морської, річкової або озерної води в судно та підмочення вантажу, що знаходився в трюмі або закритому контейнері на палубі.

3.3.2.9. Пошкодження або загибель (втрата) вантажу при навантаженні, вивантаженні, укладці вантажу на транспортний засіб, а також під час заправлення транспортного засобу паливом.

3.3.2.10. Обвалу гірських порід, зсуву, провалу ділянок земної поверхні, сходу снігових лавин, селевих потоків.

3.3.2.11. Збитки, витрати та внески по загальній аварії.

3.3.3. "Без відповідальності за пошкодження".

За договором страхування, укладеним на підставі цієї умови, в межах страхової суми відшкодовуються збитки від повної втрати або загибелі всього або частини застрахованого вантажу, що можуть наступити внаслідок:

3.3.3.1. Пожежі або вибуху.

3.3.3.2. Удару блискавки, бурі, вихору, урагану, смерчу, шквалу, землетрусу, виверження вулкану або інших стихійних лих.

3.3.3.3. Посадки судна на мілину, викидання на берег, затоплення або перекидання судна, пошкодження судна льодом.

3.3.3.4. Катастрофи або зіткнення транспортних засобів між собою, або з будь-яким нерухомим або рухомим предметом, перекидання транспортного засобу.

3.3.3.5. Падіння літальних апаратів, їх частин або вантажів з них.

3.3.3.6. Руйнування мостів, тунелів, інших транспортних комунікацій, складських приміщень руйнування будівель складу або інших будівель та конструкцій, включаючи прориви дамб, трубопроводів та шляхопроводів.

3.3.3.7. Пропажі транспортного засобу безвісти разом з вантажем.

3.3.3.8. Проникнення морської, річкової або озерної води в судно та підмочення вантажу, що знаходився в трюмі або закритому контейнері на палубі.

3.3.3.9. Загибель (втрата) вантажу при навантаженні, вивантаженні, укладці вантажу на транспортний засіб, а також під час заправлення транспортного засобу паливом.

3.3.3.10. Обвалу гірських порід, зсуву, провалу ділянок земної поверхні, сходу снігових лавин, селевих потоків.

3.3.3.11. Збитки, витрати та внески по загальній аварії.

3.4. Якщо це передбачено договором страхування, то у разі настання страхового випадку відшкодовуються необхідні та доцільні витрати Страхувальника, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків.

3.5. За згодою сторін умови страхування, зазначені у п.3.3.1.-3.3.3. цих Правил, можуть бути змінені або доповнені загальноприйнятими у страховій практиці положеннями, що не суперечать чинному законодавству України та цим Правилам.

#### 4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. До страхових випадків не відносяться і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника спричинені:

4.1.1. Військовими та пов'язаними з ними ризиками (якщо інше не передбачено договором страхування):

а) війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням;

б) відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням військової або цивільної влади, митних, санітарних або карантинних служб;

в) заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, урпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;

г) будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни;

4.1.2. Терористичними актами, якщо інше не передбачено договором страхування, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно, або за дорученням, або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, заплякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади.

Виключаються також збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями спрямованими на контроль, запобігання, подавлення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом.

4.1.3. Іонізуючої радіації або радіоактивним зараженням ядерним паливом або будь-якими ядерними відходами або внаслідок згоряння ядерного палива.

4.1.4. Радіоактивної, токсичної, вибухонебезпечної або іншої небезпечної та забруднюючої властивості будь-якої ядерної установки, реактора або іншого ядерного устаткування та компонентів.

4.1.5. Будь-якої зброї або приладу, в яких використовується атомне або ядерне розщеплення та будь-яка подібна реакція або радіоактивна сила та речовина.

4.1.6. Радіоактивної, токсичної, вибухонебезпечної або іншої небезпечної та забруднюючої властивості будь-якої радіоактивної речовини. Не підлягає виключенню за цим пунктом дія радіоактивних ізотопів, інших, крім ядерного палива, якщо такі ізотопи виготовляються, перевозяться, зберігаються, використовуються у комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових та інших подібних мирних цілях.

4.1.7. Дії будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї.

4.1.8. Прямої або опосередкованої дії, пов'язаної з використанням будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, ворожих кодів, комп'ютерних вірусів та інших електронних систем з метою завдання шкоди.

Це виключення не діє в договорах страхування, що покривають ризики, зазначені у п. п. 4.1.1. – 4.1.2. цих Правил. За такої умови до страхового покриття включаються ризики настання збитків внаслідок використання комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення або іншої електронної системи у пусковому механізмі та в системі наведення будь-якої зброї або знаряддя війни.

4.1.9. Будь-якого роду забрудненням або зараженням ядерним, хімічним або біологічними речовинами та матеріалами.

4.2. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:

4.2.1. Не обумовлена, як страховий ризик в договорі страхування, та/або мала місце до початку дії договору страхування чи після його закінчення.

4.2.2. Відбулася поза вказаним в договорі страхування місцем (територією) страхування.

4.2.3. Спричинена навмисними діями, наміром або грубою необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), осіб, які працюють у нього, його представників, або осіб, які пов'язані з ним умислами будь-яких договорів, та несуть згідно з такими договорами відповідальність.

В межах цих Правил під грубою необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити.

В межах цих Правил під умисними (навмисними) діями слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх шкідливі наслідки і бажала їх або свідомо допускала настання цих наслідків.

4.2.4. Викликана обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не зміг усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.

4.3. Не підлягають відшкодуванню Страховиком збитки, що виникли внаслідок:

4.3.1. Недопоставки вантажу або його частини, недостачі вантажу або невідповідності найменування вантажу заявленому на страхування при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток.

4.3.2. Навантаженням, перевезенням та/або збереженням (в тому числі в безпосередній близькості від застрахованого вантажу) вибухо- або пожежонебезпечних речовин та предметів, якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу), їх представникам було відомо про це.

4.3.3. Впливу звичайних коливань температури, трюмного (складського, багажного) повітря або опочуючого середовища (в т.ч. при порушенні температурного режиму та/або поломки рефрижератора), Ризик псування вантажу при порушенні температурного режиму та/або поломки рефрижератора може бути застрахований за особливих умов, передбачених договором страхування.

4.3.4. Утруски, усихання, бродіння, самозаймання, придбання запахів гниття, корозії, втрати спокійних властивостей, ваги, кількості та обсягу, вивування і т. ін.

4.3.5. Пошкодження вантажу черв'яками, гризунами, комахами, цвіллю, грибками, бактеріями або мікроорганізмами.

4.3.6. Виробничих дефектів вантажу, особливих властивостей або природних якостей вантажу, внутрішнього зіпсуття.

4.3.7. Неморехідності судна, непридатності його або іншого транспортного засобу, контейнеру до перевезення вантажу, якщо Страхувальник (його представники) знали про це до закінчення навантаження застрахованого вантажу.

4.3.8. Неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, закупорювання або маркування вантажу з порушенням стандартів, технічних умов, або відправлення вантажу в пошкодженному стані, невідповідного розміщення або кріплення вантажів.

4.3.9. Розкрадання третіми особами вантажу шляхом шахрайства, зокрема, при їх діях від імені іншої особи або за підробленими документами.

4.3.10. Падіння цін або затримки у доставці, навіть якщо така затримка викликана настанням страхового випадку.

4.3.11. Неплатоспроможності або невиконання фінансових зобов'язань судновласниками, фрахтовниками, судноводіями або суднобудівниками, а також іншими особами, які здійснюють або відповідальні за перевезення та збереження вантажу.

4.3.12. Звичайної потертості застрахованого вантажу, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.3.13. Порушення правил перевезення, пересилання, збереження, складування, навантаження, розвантаження вантажів.

4.3.14. Перевезення вантажу на пошкоджених транспортних засобах, внаслідок чого вантаж був пошкоджений або знищений.

4.3.15. Перевезення контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі.

4.4. При страхуванні на підставі умов "З обмеженою відповідальністю" та "Без

відповідальності за пошкодження" також не визнаються страховими випадками загибель або втрата всього вантажу або його частини внаслідок:

4.4.1. Знецінювання вантажу внаслідок забруднення або псування тари при непошкодженій зовнішній упаковці.

4.4.2. Запотівання транспортного засобу або вантажу, намокання (підмочення) вантажу атмосферними опадами.

4.4.3. Повені, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.4.4. Крадіжки, грабежу, розбою цілих місць або частини вантажу.

4.4.5. Викидання за борт або змиття хвилею палубного вантажу або вантажу, що перевозиться на безпалубних судах, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.4.6. Загибелі або ушкодження тварин та птахів, що є вантажем, а також нещасні випадки з ними, за виключенням випадків, коли такі збитки або витрати викликані повною загибеллю та/або пропажею транспортного засобу безвісті.

4.4.7. Витікання або розтрощення вантажу, поломки та бою скла, фарфору, фаянсу, кераміки, мармуру та виробів з них, цегли різного виду, графітових виробів, точильного каміння, електродів і інших предметів, які схильні до лому і бою, за виключенням випадків, коли такі збитки або витрати викликані повною загибеллю та/або пропажею транспортного засобу безвісті.

4.4.8. Піратських дій (при морських перевезеннях).

4.4.9. Навмисного пошкодження або знищення вантажу внаслідок незаконних, протиправних дій будь-якої особи або осіб.

4.5. Під час доставки вантажу на баржах, ліхтерах та інших підвізних судах Страховик проводить виплати страхового відшкодування лише в тому випадку, якщо використання таких суден є звичайним за місцевими умовам.

4.6. Не підлягають відшкодуванню:

а) витрати з відшкодування моральної шкоди;

б) будь-які непрямі збитки Страхувальника за виключенням випадків, якщо такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку загальної аварії.

4.7. При укладанні договору страхування можуть передбачатись додатково інші особливі виключення із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству та цим Правилам і зазначені у договорі страхування.

4.8. Окремі виключення із числа перелічених у п.п. 4.1 - 4.6 цих Правил можуть бути окреслені за особливих умов, передбачених договором страхування.

## 5. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

5.1. Страхова сума встановлюється за погодженням сторін в розмірі, що не перевищує дійсної вартості вантажу на момент укладання договору страхування; якщо інше ним не передбачено, та зазначається в договорі страхування.

5.2. Страхова сума, окрім вартості вантажу, може включати в себе витрати, що пов'язані з перевезенням, перевантаженням та/або зберіганням вантажу, в т.ч. митні збори, фрахт, комісійні витрати, витрати на страхування, а також очікуваний прибуток від реалізації вантажу, якщо це передбачено договором страхування.

5.3. Страховою сумою для вантажів, що перевозяться в рамках торговельних контрактів, може бути об'явлена сума контракту.

5.4. Якщо вартість вантажу не може бути встановлена на підставі торговельного контракту, рахунку - фактури та інших подібних документів, вона може визначатися:

5.4.1. Згідно з актом експертизи, складеним та підписаним незалежним експертом, який має відповідно до чинного законодавства належні повноваження (реєстрація, ліцензія, тощо).

5.4.2. За погодженням сторін договору страхування.

5.5. У договорі страхування за згодою сторін можуть встановлюватися страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) по окремому перевезенню вантажу, по окремому транспортному засобу (контейнеру, вагону), по одному страховому випадку, тощо.

5.6. Якщо за будь-яких причин, в тому числі за домовленістю сторін, страхова сума,

зазначена в договорі страхування, менше дійсної вартості вантажу (страхування в частці), то Страховик виплачує страхове відшкодування в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в договорі страхування, співвідноситься до дійсної вартості такого вантажу, якщо інше не передбачено договором страхування.

**5.7.** Страховик несе відповідальність за договором страхування в розмірі реального збитку, нанесеного майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача), якщо інше не передбачено договором страхування, в межах страхових сум (лімітів відповідальності), визначених в договорі страхування.

**5.8.** Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму (відповідний ліміт відповідальності) за договором страхування.

**5.9.** Протягом строку дії договору страхування страхова сума може бути змінена за згодою сторін.

**5.10.** У разі виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку.

**5.11.** Договором страхування може бути передбачена франшиза, вид і розмір якої визначається за згодою сторін:

**5.11.1.** При встановленні безумовної франшизи Страховик у всіх випадках виплачує страхове відшкодування за вирахуванням встановленої франшизи.

**5.11.2.** При встановленні умовної франшизи Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток не перевищує розміру встановленої франшизи, але відшкодовує збиток в повному обсязі, якщо його розмір перевищує встановлену у договорі страхування умовну франшизу.

**5.12.** За згодою сторін може встановлюватися загальна франшиза за договором страхування, окрема франшиза за кожним видом (групою) застрахованого вантажу, окремим відправленням вантажу, тощо.

**5.13.** Розмір франшизи може встановлюватися за згодою сторін у відсотках від страхової суми або в абсолютному грошовому виразі.

**5.14.** Якщо протягом строку дії договору страхування мали місце кілька страхових випадків, розмір франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

## **6. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ**

**6.1.** Страховий тариф встановлюється в відсотках від страхової суми. Базові страхові тарифи, що застосовуються при укладанні договорів страхування на підставі цих Правил, зазначені в Додатку 1 до цих Правил.

**6.2.** Страхувальник зобов'язаний внести Страховику страховий платіж як плату за страхування.

**6.3.** Страховий платіж визначається згідно зі страховим тарифом, розмір якого встановлюється у договорі страхування залежно від виду вантажу, виду та типу транспортного засобу, яким здійснюється перевезення, прийнятих на страхування ризиків, страхових сум, розміру франшизи, маршруту та відстані перевезень та інших чинників в залежності від конкретних умов страхування.

**6.4.** Страховий платіж може бути сплачений готівкою в касу Страховика або безготівковим перерахуванням на поточний рахунок Страховика (його представника).

**6.5.** Страхувальники - резиденти згідно з укладеним договором страхування мають право вносити платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальник – нерезидент – у іноземній вільно конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.

**6.6.** Зазначений в договорі страхування страховий платіж за узгодженням сторін може сплачуватися одноразово або частинами. Конкретні умови та строки сплати страхового платежу встановлюються договором страхування.

**6.7.** При здійсненні виплати страхового відшкодування внаслідок настання страхового

випадку за договором страхування зі сплатою страхового платежу частинами, Страховик має право утримати частину страхового відшкодування у розмірі несплаченого страхового платежу в рахунок сплати несплачених Страхувальником частин страхового платежу за період дії договору страхування, якщо інше не передбачене договором страхування.

**6.8.** У разі сплати страхового платежу (або його частини) в строки, зазначені в договорі страхування, але не в повному обсязі, Страховик несе відповідальність за договором страхування пропорційно відношенню фактично сплаченої частини страхового платежу до нарахованого страхового платежу (його частини) за договором страхування, та відповідно у разі настання страхового випадку буде зменшуватись розмір страхового відшкодування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

**6.9.** У разі несплати Страхувальником другої або наступних частин страхового платежу у встановлені договором страхування строки, Страховик не несе відповідальності за своїми зобов'язаннями в межах договору страхування з 00 годин дня, визначеного в договорі страхування як дата сплати чергового страхового платежу, якщо інше не передбачене договором страхування.

Відповідальність Страховика за договором страхування може бути поновлена, якщо її було зупинено внаслідок невчасної сплати Страхувальником чергової частини страхового платежу, шляхом сплати Страхувальником відповідної частини страхового платежу протягом 10 (десяти) календарних днів від дня, зазначеного в договорі страхування як дата сплати чергового платежу, якщо інше не передбачене договором страхування.

При цьому відповідальність Страховика поновлюється з 00 годин дня, наступного за днем зарахування відповідної частини страхового платежу на рахунок або внесення в касу Страховика. Строк дії договору страхування при цьому не подовжується.

У разі несплати Страхувальником чергової частини страхового платежу протягом 10 (десяти) календарних днів від дня, зазначеного в договорі страхування як дата сплати чергового платежу, дія договору страхування припиняється, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

## **7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, СТРОК ДІЇ, УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.**

**7.1.** Для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву, за формою, яка встановлена Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. Заява повинна містити усі необхідні, на думку Страховика, відомості про предмет договору страхування, що заявляється на страхування, і підписана Страхувальником.

**7.2.** При укладанні договору страхування Страхувальник на вимогу Страховика повинен надати:

- документи для визначення вартості вантажу, що заявляється на страхування;
- документи, що підтверджують право Страхувальника на володіння, та/або користування, та/або розпорядження вантажем, тобто свідчать про майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) щодо майна, яке пропонується на страхування;
- інші документи на запит Страховика.

**7.3.** Подання заяви на страхування не зобов'язує жодну із сторін укласти договір страхування. Однак, якщо договір страхування буде укладено, всі відомості щодо предмету договору страхування, які були наведені в заяві на страхування, формують основні дані укладеного договору. Страхувальник несе відповідальність за достовірність наданих ним даних.

**7.4.** При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про усі відомі йому обставини, що мають суттєве значення для визначення ступеня страхового ризику щодо заявленого на страхування майна, а також дати відповіді на усі поставлені йому Страховиком запитання з метою визначення ступеня ризику у відношенні майна, що страхується. Якщо після укладання договору страхування буде встановлено, що Страхувальник повідомив свідомо невірні відомості або приховав їх, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**7.5.** На підставі даних, отриманих від Страхувальника, Страховик приймає рішення про укладання договору страхування. Договір страхування укладається шляхом його підписання

сторонами.

7.6. Договір страхування за домовленістю сторін може укладатись як на одне перевезення, так і на декілька перевезень шляхом укладання генерального договору.

7.7. У випадку втрати оригіналу договору страхування в період його дії Страховик видає Страхувальнику дублікат.

7.8. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

7.9. Дія договору страхування закінчується о 24-00 годині дати, визначеної в договорі страхування як дата закінчення дії договору страхування.

7.10. Відповідальність Страховика за договором страхування починається з моменту закінчення навантаження вантажу на транспортний засіб в пункті та триває протягом всього перевезення, включаючи перевантаження, перевалки та тимчасове зберігання у пунктах перевантажень, якщо інше не передбачене договором страхування.

7.11. Договором страхування може бути додатково передбачено страхування ризиків зберігання вантажобагажів у пунктах відправлення та/або призначення із зазначенням періоду відповідальності Страховика по ризиках зберігання.

7.12. Відповідальність Страховика за договором страхування закінчується (якщо інше не передбачено договором страхування) з моменту прийняття вантажу вантажоодержувачем в пункті призначення, або після закінчення 60 (шістдесяти) календарних днів після прибуття вантажу у пункт призначення, або з моменту закінчення дії договору страхування, залежно від того, яка подія настанала першою.

7.13. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін і зазначається в договорі страхування.

7.14. Дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

7.14.1. Закінчення строку дії договору страхування.

7.14.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

7.14.3. Несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені договором строки, з урахуванням умов, передбачених п. 6.9. цих Правил.

7.14.4. Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника-дієздатної фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

7.14.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

7.14.6. Прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним.

7.14.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України або договором страхування.

7.15. Дію договору страхування також може бути припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за тридцять календарних днів до дати припинення договору, якщо інше ним не передбачено.

7.16. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

7.17. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до

закінчення дії договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу та виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

**7.18.** У випадку дострокового припинення дії договору страхування повернення страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений платіж (безготівковий або готівковий розрахунок).

**7.19.** У договорі страхування за погодженням сторін може бути передбачено, що окремі положення цих Правил не включаються в договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування.

## **8. ТЕРИТОРІЯ І МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**8.1.** Територія і місце дії договору страхування визначається при його укладанні і вказуються в ньому.

**8.2.** У разі, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, настала щодо застрахованого вантажу, що в момент настання такої події знаходився поза місцем (територією) страхування, така подія може бути не визнана Страховиком страховим випадком, а останній звільняється від обов'язку сплачувати страхове відшкодування.

**8.3.** Якщо інше не передбачено договором страхування, не вважається порушенням умов договору страхування відхилення від маршруту, якщо це буде викликано необхідністю рятування людей, транспорту, вантажу, а також забезпеченням подальшого рейсу. Причини відхилення від маршруту мають бути доведені Страхувальником документально.

## **9. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ЗМІНА СТУПЕНЯ РИЗИКУ**

**9.1.** Зміни умов договору страхування в період його дії (зміни страхової суми, місця страхування, тощо) за згодою сторін вносяться шляхом укладання додаткової угоди до договору страхування або переукладання договору страхування.

**9.2.** Додаткова угода є невід'ємною частиною договору страхування і складається у кількості примірників договору страхування.

**9.3.** Зміною ступеня ризику вважається будь-яка зміна даних або/та обставин, які надані Страхувальником в заяві на страхування та інші істотні зміни ступеня ризику, наприклад: затримка у відправленні вантажу, відхилення від маршруту перевезень, зміна пунктів перевантаження, вивантаження або призначення вантажу, перевантаження на інший транспортний засіб, тощо.

**9.4.** Протягом строку дії договору страхування Страхувальник зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо (якщо інший строк не передбачений договором страхування), повідомити Страховика про всі істотні зміни ступеня ризику.

**9.5.** Страхувальник не має права розпочинати або виконувати будь-яких дії, що підвищують ступінь страхового ризику без узгодження із Страховиком.

**9.6.** У разі надходження повідомлення Страхувальника про зміну ступеню ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів приймає рішення про внесення змін в договір страхування або про дострокове припинення його дії, якщо інше не передбачено договором страхування.

**9.7.** У разі збільшення ступеню страхового ризику та внесення змін в договір страхування, Страховик має право на отримання від Страхувальника додаткового страхового платежу. Якщо у разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник не сплатив або неповністю сплатив додатковий страховий платіж протягом 10 (десяти) календарних днів (якщо інше не передбачено умовами договору страхування) з дати отримання вимоги Страховика про оплату додаткового платежу, договір страхування достроково припиняє свою дію на підставі невиконання Страхувальником умов договору страхування відповідно до другої частини п. 7.17 цих Правил.

**9.8.** Якщо ступінь ризику підвищиться, а Страхувальник не сповістить про це Страховика у строк, визначений цими Правилами та/або договором страхування, і таке підвищення ступеню ризику призведе до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку, то Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по такому страховому випадку або відповідно зменшити розмір страхового відшкодування на власний розсуд.

## 10. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

**10.1.** Сторони зобов'язані дотримуватись умов договору страхування та цих Правил.

**10.2. Страхувальник має право:**

**10.2.1.** Призначати в договорі страхування фізичних або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку для отримання страхового відшкодування, а також змінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

**10.2.2.** На зміну умов договору страхування та на дострокове припинення дії договору страхування на умовах, передбачених цими Правилами та/або договором страхування.

**10.2.3.** У випадку втрати договору страхування у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката.

**10.2.4.** Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку на умовах цих Правил та/або договору страхування.

**10.2.5.** Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування та/або розмір виплаченого страхового відшкодування.

**10.3. Страхувальник зобов'язаний:**

**10.3.1.** При укладанні договору страхування надати Страховику всю необхідну достовірну інформацію, яка має суттєве значення для оцінки страхового ризику та укладання договору.

**10.3.2.** Повідомляти Страховика про всі договори страхування, що укладені раніше або укладаються щодо цього предмета договору страхування.

**10.3.3.** Вчасно сплачувати страхові платежі в розмірі і порядку, що обумовлені договором страхування. При настанні страхового випадку та сплаті страхових платежів частинами, якщо інше не передбачено договором страхування, за вимогою Страховика сплатити залишок страхового платежу.

**10.3.4.** Ознайомити Вигодонабувача з умовами договору страхування.

**10.3.5.** При зміні ступеня ризику або інших істотних обставин щодо предмету договору страхування, при виявленні будь-яких обставин, що призвели чи можуть призвести до настання страхового випадку, протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інше не обумовлено договором страхування, письмово сповістити про них Страховика.

**10.3.6.** Вживати усіх можливих заходів та дій, в тому числі рекомендовані Страховиком, з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком та для запобігання збільшення ступеня ризику.

**10.3.7.** При настанні страхового випадку діяти відповідно до Розділу 11 цих Правил, якщо інше не передбачено договором страхування.

**10.3.8.** Здійснювати перевезення вантажів у справних транспортних засобах, технічний стан яких задовільний та перевірений спеціальними установами, із застосуванням всіх норм та правил здійснення подібних перевезень, та не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, виникнення яких має вплив на ступінь страхового ризику.

**10.3.9.** Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

**10.3.10.** Повернути страхове відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику, у випадку отримання останнім відшкодування за збиток, нанесений застрахованому вантажу, від третіх осіб або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України, цими Правилами та/або договором страхування, що позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, протягом строку, передбаченого цими Правилами та/або договором страхування.

**10.4. Страховик має право:**

**10.4.1.** Перевіряти достовірність наданих йому Страхувальником відомостей, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується договору страхування у будь-який момент строку його дії.

**10.4.2.** На зміну умов договору страхування та на дострокове припинення дії договору страхування на умовах, передбачених цими Правилами та/або договором страхування.

**10.4.3.** У випадку підвищення ступеня ризику щодо предмету договору страхування запропонувати Страхувальнику внести зміни до договору страхування, включаючи сплату додаткового страхового платежу або припинити дію договору страхування після відмови Страхувальника на умовах, передбачених цими Правилами та/або договором страхування.

**10.4.4.** Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування включаючи, інформацію, що є комерційною таємницею; розпочати огляд пошкодженого та/або знищеного вантажу, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання події, що може бути визнана страховим випадком.

**10.4.5.** Брати участь в рятуванні і збереженні застрахованого вантажу, призначати експертів, аварійних комісарів, сюрвейсрів, адвокатів для ведення справ по врегулюванню збитків, проводити експертні перевірки їх роботи, давати рекомендації по зменшенню збитків, виступати від імені Страхувальника в судових справах та вживати інші необхідні для цього заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

**10.4.6.** Робити запити у компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт та причини настання страхового випадку.

**10.4.7.** При виплаті страхового відшкодування за договором страхування зі сплатою страхового платежу частинами утримати частку у розмірі несплаченого страхового платежу за весь строк дії договору в рахунок сплати несплачених Страхувальником частин страхового платежу, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

**10.4.8.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування або відстрочити його виплату у випадках, передбачених цими Правилами та/або договором страхування.

**10.4.9.** Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу), у випадку отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування за збиток, нанесений майну, від третіх осіб або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України, умовами цих Правил та/або договором страхування.

**10.4.10.** Вимагати визнання Договору страхування недійсним, повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник не виконав своїх обов'язків за договором страхування, надав фальсифіковані документи, невірну інформацію та приховав відомості або заподіяв навмисні дії з метою збільшення збитку, або необґрунтованого збільшення розміру страхового відшкодування.

## **10.5. Страховик зобов'язаний:**

**10.5.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

**10.5.2.** Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику.

**10.5.3.** За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або при збільшенні вартості застрахованого майна переукласти зі Страхувальником договір страхування.

**10.5.4.** При одержанні повідомлення від Страхувальника про збільшення ступеня ризику або зміну інших суттєвих обставин щодо предмету договору страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів внести зміни до договору страхування або припинити його дію, письмово сповістивши про це Страхувальника, у порядку, передбаченому цими Правилами, якщо інше не передбачено договором страхування.

**10.5.5.** При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк. У випадку несвоечасної виплати страхового відшкодування сплатити Страхувальнику пеню в розмірі 0,1% простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період прострочення платежу, якщо інше не обумовлено договором страхування.

**10.5.6.** Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами договору страхування.

**10.5.7.** У випадку відмови у виплаті страхового відшкодування письмово сповістити Страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин відмови у передбачений договором страхування строк.

**10.5.8.** Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

**10.6.** Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страхувальника (Вигодонабувача, якщо він підписав договір страхування) та/або Страховика.

## **11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**11.1.** У разі настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

**11.1.1.** Повідомити про це відповідні компетентні органи (ДАІ, МВС, ДНСН України, пожежну охорону і т.ін.), як цього вимагають обставини і наслідки події.

**11.1.2.** Вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, а також для рятування застрахованого вантажу.

**11.1.3.** Не пізніше 48 годин (не враховуючи вихідні та свята), якщо інший строк не передбачений договором страхування, інформувати Страховика або його представника про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій.

Якщо таке повідомлення було здійснено по телефону, Страхувальник (Вигодонабувач) повинен протягом 72 годин (не враховуючи вихідні та свята) з моменту його здійснення підтвердити таке повідомлення письмово.

**11.1.4.** Не змінювати розміщення та упаковку вантажу, зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для їх наступного освідчення аварійним комісаром, експертом чи представником Страховика. Страхувальник має право самостійно змінювати картину збитку у випадку, коли зміна стану місця настання події, постраждалого майна, оточуючих предметів і т. ін. здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходяться такі події, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, за згодою Страховика або через 5 (п'ять) діб, якщо інший строк не передбачений договором страхування, з дня повідомлення Страховика про настання події, яка може бути визнана страховим випадком.

**11.1.5.** Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин та причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку.

**11.1.6.** Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, яка має відношення до цього страхового випадку, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

**11.1.7.** Надати Страховику опис втраченого, пошкодженого та/або знищеного вантажу в узгоджені зі Страховиком строки з зазначенням його вартості у цінах на дату настання страхового випадку, якщо договором страхування не передбачено інше, інші документи, передбачені Розділом 12 цих Правил.

**11.1.8.** Забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку.

**11.2.** Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника при настанні страхового випадку.

## **12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

**12.1.** Визнання події страховим випадком провадиться Страховиком на підставі письмової

заяви (повідомлення) Страхувальника (підписаної ним особисто або його повноважною особою) про настання події, що може бути визнана страховим випадком та наступних документів, які надаються Страхувальником протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дня настання страхового випадку (якщо інше не передбачено договором страхування):

12.1.1. Оригіналу договору страхування, що належить Страхувальнику.

12.1.2. Документів, що підтверджують право Страхувальника на володіння та/або користування та/або розпорядження застрахованим вантажем.

12.1.3. Документів, що доводять майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) в застрахованому вантажі, в момент настання страхового випадку та обґрунтованість вартості вантажу та страхової суми, зазначеної в договорі страхування (рахунки-фактури, специфікації, коносаменти, авіа та залізничні накладні, товарно-транспортні та перевізні накладні, інші перевізні та товаросупроводжувальні документи, контракти, договори купівлі-продажу; якщо в страхову суму були включені витрати, сплачені авансом (фрахт, плата за перевезення, митні платежі та інші) - документи, в яких відображені сплачені суми.

12.1.4. Документів, що підтверджують факт та причини настання страхового випадку, осіб винних в заподіянні збитку (якщо такі є), та суму понесеного збитку:

а) комерційний акт;

б) акти експертизи, оцінки та інші подібні документи, складені відповідно до законів того місця, де визначається збиток; акти огляду вантажу аварійним комісаром (представником Страховика); аварійні сертифікати, акт диспашера про загальну аварію;

в) пояснювальна записка водія з описом події, що відбулась;

г) морський протест, виписки із судового журналу;

г) довідки уповноважених державних органів;

д) достовірні відомості про час виходу судна з порту відправлення, а також про неприбуття його до місця призначення в строк, встановлений для визнання транспортного засобу зниклим безвісти (в випадку пропажі судна чи іншого транспортного засобу з вантажем безвісти).

е) рахунки по збитку, рахунки на ремонт, утилізацію, акти уцінки.

12.1.5. Письмової заяви Страхувальника на виплату страхового відшкодування.

12.1.6. Листа Вигодонабувача з зазначенням реквізитів для сплати страхового відшкодування у разі призначення Вигодонабувача та наявності у нього законних підстав для отримання страхового відшкодування.

12.1.7. Документів, що підтверджують розмір необхідних, розумних та доцільних витрат, здійснених з метою запобігання і зменшення збитків та рятування застрахованого вантажу, а також інших видів витрат, понесених внаслідок настання страхового випадку, відшкодування яких було передбачено договором страхування.

12.1.8. Інших документів або відомостей на запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, що необхідні для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків. В цьому випадку, Страховик має право продовжити термін надання таких документів, якщо інше не передбачено договором страхування.

12.2. Неподання таких документів дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування або відстрочити виплату страхового відшкодування в частині збитку, що не підтверджена такими документами.

12.3. Документи, які подаються для отримання страхового відшкодування, повинні бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином.

12.4. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик приймає рішення про необхідність надання Страхувальником документів, визначених п. 12.1 цих Правил.

### **13. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини та розміри збитку. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) та страхового акта, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

13.2. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів

та відомостей про обставини настання страхового випадку відповідно до Розділу 12 цих Правил, якщо інший строк не передбачений договором страхування, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті та складає відповідний страховий акт.

**13.3.** У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складання страхового акту, якщо інший строк не передбачений договором страхування.

**13.4.** У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

**13.5.** У випадку виникнення спорів між сторонами щодо причин та розмірів збитків кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, яка проводиться за рахунок сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

**13.6.** Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку:

**13.6.1.** Якщо у Страховика виникли сумніви відносно достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів. Строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджуючих документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів та відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків (відповідно до Розділу 12 цих Правил).

**13.6.2.** Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків. В цьому випадку з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження. Страховий акт складається Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання Страховиком остаточних результатів такого розслідування або експертизи, але не пізніше, ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів та відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків (відповідно до Розділу 12 цих Правил).

**13.6.3.** Якщо щодо Страхувальника або працівників Страхувальника за цим страховим випадком порушена кримінальна справа - до закінчення провадження у справі.

**13.7.** Страховик сплачує страхове відшкодування в межах страхової суми з вирахуванням встановленої договором страхування франшизи.

**13.8.** Якщо у договорі страхування передбачені страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) по окремому перевезенню вантажу, по окремому транспортному засобу (контейнеру, вагону), по одному страховому випадку, тощо, то Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в межах цих встановлених страхових сум (лімітів відповідальності).

Сума страхового відшкодування не може бути більше відповідної страхової суми та/або ліміту відповідальності Страховика за договором страхування.

**13.9.** При настанні страхового випадку розмір збитку визначається:

**13.9.1.** У випадку пошкодження всього чи частини вантажу - як різниця між підтвердженою документально вартістю (до пошкодження) тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і вартістю частини вантажу в пошкодженому стані, визначеною на підставі акту експертизи або на підставі результатів вільного продажу (продажу на аукціоні), в межах страхової суми (встановлених лімітів відповідальності) за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи.

**13.9.2.** У випадку повної загибелі, викрадення (крадіжки, грабежу, розбою), пропажі безвісті всього або частини вантажу - в розмірі страхової суми (встановлених лімітів відповідальності), встановленої на весь вантаж або на ту його частину, що загинула (втрачена) за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи.

**13.10.** Якщо інше не передбачено договором страхування, вантаж вважається пропалим безвісті:

а) при морських перевезеннях - коли про судно не надходило ніяких відомостей протягом 2 (двох) місяців від часу його запланованого прибуття до порту призначення;

б) при перевезеннях наземним транспортом - якщо вантаж не був доставлений протягом 30 (тридцяти) днів по закінченню узгодженого строку прибуття в пункт призначення, а якщо такий строк не був узгоджений – після 2 (двох) місяців з дня прийняття вантажу до перевезення;

в) при перевезеннях повітряним транспортом – у випадку невиявлення вантажу у разі розшуків впродовж 4 (чотирьох) місяців від дня, коли вантаж мав бути доставлений до аеропорту призначення;

г) при використанні трубопровідного транспорту – у випадку невиявлення вантажу у пункті доставки впродовж 30 (тридцяти) днів від дня прийому вантажу до перевезення.

Якщо одержання відомостей про транспортний засіб (вантаж) може бути затримано внаслідок військових дій, громадянської війни або громадських заворушень строки, зазначені в цьому пункті, можуть бути подовжені до 6 (шести) місяців.

**13.11.** Якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки, видатки і внески по загальній аварії, сума страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з диспашою/аварійним бондом (обґрунтованим документами розрахунком), за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи.

**13.12.** Якщо вантаж застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості вантажу. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

**13.13.** Відповідно до цих Правил не підлягають відшкодуванню будь-які непрямі збитки Страхувальника, наприклад, внаслідок затримок у відправленні та/або доставці вантажу, зміни в цінах на перевезений вантаж, тощо (крім випадків, коли такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку компенсації витрат по загальній аварії).

**13.14.** Якщо Страхувальник або Вигодонабувач до виплати страхового відшкодування одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, що підлягає сплаті за умовами договору страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

**13.15.** Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику усі документи і надати йому усі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину.

**13.16.** У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги, якщо інший строк не передбачений договором страхування.

**13.17.** Страхувальник або Вигодонабувач зобов'язаний повернути протягом 5 (п'яти) робочих днів Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом, цими Правилами та/або умовами договору страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника або Вигодонабувача права на страхове відшкодування.

#### **14. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**14.1.** Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

**14.1.1.** Навмисні дії Страхувальника (його представників) або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій

Страхувальника та вищезгаданих осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

**14.1.2.** Вчинення Страхувальником, його представниками або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку.

**14.1.3.** Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування, ступінь страхового ризику, факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей.

**14.1.4.** Шахрайство або інші дії Страхувальника (його представників), направлені на отримання незаконної вигоди від страхування.

**14.1.5.** Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

**14.1.6.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод з боку Страхувальника в огляді застрахованого вантажу після настання страхового випадку, у з'ясуванні обставин настання страхового випадку, у визначенні характеру та розміру збитків.

**14.1.7.** Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про підвищення ступеню ризику.

**14.1.8.** Невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) будь-якого із зобов'язань, що вказані у договорі страхування.

**14.1.9.** Ненадання Страхувальником (Вигодонабувачем) документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, зазначених у Розділі 12 цих Правил та/або у договорі страхування.

**14.1.10.** Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

**14.2.** Умовами договору страхування можуть бути передбачені й інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.

## **15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**15.1.** Спори, пов'язані зі страхуванням за цими Правилами, вирішуються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **16. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

**16.1.** Цими Правилами регламентовано основні умови страхування. Однак за згодою сторін до договору страхування можуть бути внесені особливі умови страхування та застереження, доповнення, зміни, виходячи з конкретних умов страхування, що відповідають положенням цих Правил та не суперечать чинному законодавству України.

**16.2.** Умови добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) можуть передбачати страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ.

ТДВ «СК «КВОРУМ»

Пропито та пронумеровано,  
скріплено підписом та печаткою

Всього 183 аркушів.

№ 09 2014р.

Генератор Каміньський В.П.



НАЦІОНАЛЬНА КОМПІЯ, БІО...  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНОК...  
**ЗАРЕЄСТРОВАНО**

Місце: Національний банк  
Найменування посади

В. Максимчук  
Підпис Прізвище, ініціали, ім'я

16.09.2015  
Регістраційний номер

0915134